

お客様各位

【重要】地震の影響によるお届け遅延について

平素より U-Premium をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の地震により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

現在、熊本県にて発生した地震の影響により、九州地域を中心に、お水やウォーターサーバー等のお届けに遅延が生じる可能性があります。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 配送日時指定について

配送日時をご指定いただいている場合でも、ご希望通りの配送が難しい場合がございます。
あらかじめご了承ください。

■ 配送状況の確認方法

詳しい配送状況につきましては、マイページまたは各配送業者のホームページよりご確認をお願いいたします。

ヤマト運輸 お荷物お問い合わせ：<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/>

佐川急便 お荷物お問い合わせ：<https://www.sagawa-exp.co.jp/>

皆様の安全と、被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。